

acs Italia S.r.l.

Schema di Certificazione SCH 03

Coach Professionista

| Rev. | Data | Natura della modifica | Redazione | Approvazione |
|-------------|-------------|------------------------------|-------------------|---------------------|
| 0 | 11/02/2019 | Prima emissione | Direttore Tecnico | Direttore Generale |
| | | | | |

Indice

1

1. Scopo · 3

2

2. Riferimenti · 3

3

3. Termini e definizioni · 3

4

4. Processo di certificazione · 4

1. Scopo

Il presente documento ha lo scopo integrare quanto definito nel Regolamento Generale REG 01, nei rapporti tra ACS Italia S.r.l. e coloro che richiedono la certificazione delle proprie competenze nell'ambito dei profili professionali relativi ai servizi di coaching.

La certificazione si applica alle sole persone fisiche in riferimento alla figura professionale del Coach Professionista. Nel seguito sono individuati compiti, conoscenze e abilità valutate da ACS ai fini del rilascio della certificazione professionale.

2. Riferimenti

Nella redazione del presente regolamento sono stati presi a riferimento le seguenti fonti; i riferimenti non datati si intendono nella loro revisione vigente.

- Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024 "Requisiti generali per gli organismi che eseguono la certificazione delle persone";
- Regolamento per l'accreditamento degli Organismi di Certificazione e Ispezione - Parte Generale (RG-01).
- Regolamento per l'accreditamento degli Organismi di Certificazione del Personale (RG-01-02).
- UNI 11601: 2015 Coaching – Definizione, classificazione, caratteristiche e requisiti del servizio.

3. Termini e definizioni

Candidato: Richiedente che possiede i prerequisiti specificati ed è stato ammesso al processo di certificazione.

Certificato: Documento indicante che la persona nominata ha soddisfatto i requisiti di certificazione.

Competenza: Capacità di applicare conoscenze ed abilità al fine di conseguire i risultati prestabiliti.

Esame: Attività che fanno parte della valutazione, che permettono di misurare la competenza di un candidato mediante uno o più mezzi quali prove scritte, orali, pratiche od osservazione diretta, come definiti nello Schema di certificazione.

Esaminatore: Persona che ha la competenza per condurre un esame e, ove tale esame richieda un giudizio professionale, valutarne i risultati.

Processo di certificazione: Attività mediante le quali un organismo di certificazione stabilisce che una persona soddisfa i requisiti di certificazione, compresi la domanda, la valutazione, la decisione relativa alla certificazione, il rinnovo della certificazione e l'utilizzo di certificati e di loghi/marchi.

Qualifica: Livello di istruzione, formazione-addestramento ed esperienza di lavoro dimostrati, ove applicabile.

Reclamo: Espressione d'insoddisfazione, diversa dal ricorso, manifestata da una persona o da una organizzazione ad un organismo di certificazione, relativa alle attività di tale organismo o di una persona certificata, per la quale è attesa una risposta.

Requisiti di certificazione: Insieme di requisiti specificati, comprendenti i requisiti dello Schema da soddisfare al fine di rilasciare o mantenere la certificazione.

Richiedente: Persona che ha presentato una domanda per essere ammessa al processo di certificazione.

Ricorso: Richiesta da parte di un richiedente, candidato o persona certificata, di riconsiderare qualsiasi decisione presa dall'organismo di certificazione relativa alla certificazione da lui/lei desiderata.

Schema di certificazione: Competenze ed altri requisiti relativi a specifiche professioni o a categorie di persone specializzate aventi qualifiche o specifiche abilità.

Sorveglianza: Monitoraggio periodico, durante i periodi di validità della certificazione, delle prestazioni di una persona certificata per garantire che mantenga la conformità allo Schema di certificazione.

Valutazione: Processo che permette di valutare se una persona possiede i requisiti dello Schema di certificazione.

4. Processo di certificazione

4.1 Domanda e contratto di certificazione

Il Candidato che intende accedere al processo di certificazione deve presentare richiesta utilizzando il MOD 10 "Richiesta di ammissione" disponibile sul sito web www.acsitalia.it.

Allegati alla domanda dovranno essere presentati:

- Regolamento Generale REG 01 e Informativa sulla Privacy controfirmati per presa visione e accettazione.
- Copia di un documento di identità valido.
- Curriculum Vitae aggiornato, datato, firmato per esteso e completo di consenso al trattamento dati personali e di dichiarazione ai sensi del DPR 445/2000.
- Attestato di superamento del corso.
- Dichiarazioni attestanti il possesso dei requisiti di esperienza professionale o autodichiarazione redatta in conformità agli artt. 46 e 76 del D.P.R. 445/2000 contenente la clausola di rendere disponibile a ACS quanto dichiarato, in ogni momento e su semplice richiesta.

Possono accedere all'esame i candidati in possesso di tutti i requisiti come indicati nel seguito:

| |
|---|
| Profilo professionale: Coach Professionista |
| Titolo di studio: Diploma di Istruzione Secondaria Superiore (o equipollenti) |
| Formazione specifica: Partecipazione a corsi relativi al coaching di almeno 120 ore frequentati negli ultimi tre anni, inerenti alle tematiche definite in allegato A e riconosciuti da Associazioni di Coaching o enti di certificazione. |
| Esperienza: almeno 2 anni come Coach e 100 ore di coaching negli ultimi due anni, delle quali non più del 20% erogate a titolo gratuito. |
| Specificazioni: <ul style="list-style-type: none"> - Per i candidati che hanno maturato almeno 5 anni di esperienza lavorativa, la formazione specifica si intende maturata anche attraverso modalità differenti. - Per i candidati non in possesso di Diploma di Istruzione Secondaria Superiore, è richiesta un'esperienza di almeno 4 anni e 200 ore di coaching, delle quali almeno 100 negli ultimi due anni. |

Il possesso dei requisiti deve essere dimostrato attraverso idonea documentazione.

Il richiedente apportando la propria firma sul modulo d'iscrizione MOD 10 "Richiesta di ammissione" accetta le condizioni economiche e le condizioni generali del contratto e quelle previste dal presente schema di certificazione.

Il contratto di certificazione ha durata quadriennale e comprende le attività necessarie per il mantenimento ed il rinnovo della certificazione.

4.2 Processo di valutazione

Il processo di valutazione ha inizio con la verifica della richiesta presentata dal candidato attraverso il modulo MOD 10. Sono ammessi all'esame di certificazione tutti coloro che, avendo presentato richiesta attraverso il modulo MOD 10 e documentato il possesso dei requisiti minimi richiesti, sono dichiarati idonei.

L'esame si svolge in lingua italiana nelle località, nelle date e secondo il programma comunicato da ACS ai candidati.

Gli argomenti d'esame riguardano le conoscenze definite nel presente regolamento.

Le prove d'esame sono strutturate secondo le seguenti modalità:

| |
|--|
| Profilo professionale: Coach Professionista |
| Prova scritta 1: Una prova scritta composta da 20 domande a risposta multipla con 3 risposte di cui 1 sola corretta della durata massima di 30 minuti. Per ogni risposta corretta viene attribuito 1 punto e 0 per quella errata. |
| Prova scritta 2: Una prova scritta con 1 caso studio a risposta multipla con 4 risposte di cui 1 sola corretta della durata massima di 30 minuti. Per il caso studio, il punteggio massimo attribuibile è di 20 punti. |

Prova orale: Una prova orale della durata di 40 minuti, comprendente un role play della durata di circa 10 minuti, e l'analisi e la valutazione di lavori effettuati dal candidato. Per la prova orale il punteggio massimo attribuibile è di 20 punti.

Per superare l'esame il candidato deve ottenere almeno un punteggio del 70% nelle singole prove, rispetto al punteggio massimo previsto per ogni prova.

Qualora il candidato non abbia concluso con esito positivo l'esame, le eventuali singole prove superate rimangono valide per 12 mesi.

Al termine di ogni prova la Commissione di Esame comunica al candidato l'esito della prova. Il mancato superamento di una prova d'esame blocca il passaggio alla prova successiva.

4.3 Commissione d'esame

La Commissione d'esame è costituita da un esaminatore che copre le competenze richieste per la valutazione dei profili professionali.

Gli esaminatori sono qualificati da ACS sulla base dei seguenti criteri:

- conoscenza delle regole definite nel presente schema;
- possesso delle conoscenze così come definite in Allegato 1.

Alle sessioni di esame ACS può prevedere la presenza di propri osservatori, degli enti di accreditamento e/o di eventuali autorità competenti.

4.4 Emissione del certificato

Al Candidato che ha superato positivamente l'esame, in possesso di tutti i requisiti richiesti e in regola con i pagamenti, ACS rilascia la certificazione previa delibera positiva della Direzione Tecnica e lo iscrive nel relativo Registro.

Il certificato riporta i seguenti dati:

- nome dell'organismo di certificazione, ACS Italia S.r.l.;
- nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita della persona certificata;
- numero del certificato;
- schema di certificazione di riferimento;
- data di inizio validità;
- data di scadenza;
- firma del responsabile di ACS.

4.5 Mantenimento e rinnovo della certificazione

La certificazione ha validità quinquennale ed è soggetta all'esito positivo delle attività di sorveglianza svolte annualmente da ACS.

A questo scopo la persona certificata è tenuta a produrre le seguenti:

- evidenza di attività professionale (incarico, contratto etc.) nell'ambito dei compiti riferibili al Coach Professionale per almeno 50 ore anno, delle quali non più del 20% erogate a titolo gratuito;
- attestazione di aver partecipato per almeno 40 ore a corsi di formazione, convegni, docenze, gruppi di lavoro, sessioni di mentoring e supervisione riferibili alle competenze oggetto di certificazione;
- assenza di reclami non gestiti;
- autodichiarazione ai sensi degli artt. 46 e 76 del D.P.R. 445/2000 contenente:
 - a. le attività svolte nel campo del coaching durante l'anno;
 - b. l'elenco completo dei corsi di aggiornamento, convegni, seminari, etc.;
 - c. la presenza di reclami (o della loro gestione) relativi al profilo certificato;
 - d. la presenza di contenziosi legali in corso relativi al profilo certificato;
 - e. il pagamento regolare delle quote annuali.

Il certificato si rinnova al termine dei 5 anni di validità.

Il rinnovo prevede:

- evidenza di attività professionale (incarico, contratto etc.) nell'ambito dei compiti riferibili al Coach Professionale per almeno 200 ore nel quinquennio, delle quali non più del 20% erogate a titolo gratuito;
- attestazione di aver partecipato per almeno 200 ore di partecipazione a corsi di formazione, convegni, docenze, gruppi di lavoro, sessioni di mentoring e supervisione riferibili alle competenze oggetto di certificazione;
- esito positivo dei mantenimenti nel corso di validità del certificato;
- assenza di reclami non gestiti;
- autodichiarazione ai sensi degli artt. 46 e 76 del D.P.R. 445/2000 contenente:
 - a. le attività svolte nel campo del coaching durante l'anno;
 - b. l'elenco completo dei corsi di aggiornamento, convegni, seminari, etc.;
 - c. la presenza di reclami (o della loro gestione) relativi al profilo certificato;
 - d. la presenza di contenziosi legali in corso relativi al profilo certificato;
 - e. il pagamento regolare delle quote annuali.

L'iter di rinnovo si deve concludere entro la scadenza del certificato in corso.

Nel caso in cui la persona certificata non soddisfi i criteri previsti per il rinnovo, la persona certificata dovrà ripetere l'esame completo come per la prima certificazione.

4.6 Trasferimenti

Persone certificate da altri enti di certificazione accreditati possono richiedere ad ACS il trasferimento del certificato in loro possesso. La richiesta può essere presentata durante il periodo di validità del certificato, presentando domanda, corredata di copia del certificato in corso di validità. La persona certificata deve presentare ad ACS anche i documenti applicabili per la sorveglianza e fornire l'evidenza di chiusura di eventuali pendenze (economiche e tecniche), eventualmente aperte dall'Organismo di provenienza nei suoi confronti. Il certificato emesso manterrà la scadenza di quello precedente.

ALLEGATO 1

Conoscenze oggetto d'esame

- UNI 11601: 2015 Coaching – Definizione, classificazione, caratteristiche e requisiti del servizio
- Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (Regolamento Privacy UE | GDPR).
- Principi del coaching (neutralità, centralità del coachee, centralità del processo).
- Caratteristiche e differenze degli interventi di sviluppo (coaching, consulenza, mentoring, counseling, psicoterapia).
- Modelli/metodologie di coaching.
- Teorie e modelli di lettura della comunicazione e delle dinamiche interpersonali.
- Teorie e modelli di leadership.
- Tecnica delle domande e del feed back.
- Analisi e comprensione del contesto di riferimento del coachee.
- Tecniche di definizione degli obiettivi (goal setting).
- Tecniche di problem solving.
- Tecniche di reporting.
- Coachability.
- Articolazione del processo di coaching e focalizzazione sugli steps di cui si compone.
- Valutazione dei risultati del processo di coaching.

Profilo dell'esaminatore

- Diploma di Istruzione Secondaria Superiore.
- Partecipazione a corsi relativi al coaching di almeno 120 ore frequentati negli ultimi tre anni, inerenti alle tematiche definite in allegato A e riconosciuti da Associazioni di Coaching o enti di certificazione.
- Esperienza professionale come Coach di almeno 5 anni e 200 ore di coaching negli ultimi due anni, delle quali non più del 20% erogate a titolo gratuito.